

## **ASOHUSAQUÉN, ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL HOSPITAL DE USAQUÉN I NIVEL ESE.**



***Nuestro escudo representa una comunidad unida y dispuesta a contribuir con pequeñas acciones a un gran objetivo común: la garantía de nuestro derecho fundamental a la salud, para mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de nuestra localidad.***

### **QUIENES SOMOS**

Somos una organización social sin ánimo de lucro. La conformamos usuarios del hospital de Usaqué afiliados al régimen subsidiado, contributivo y vinculado que de manera voluntaria estamos interesados en que todos los que vivimos en esta localidad podamos participar como ciudadanos para velar porque los servicios que presta el hospital se brinden adecuadamente. Nuestra labor se orienta a proteger y hacer cumplir por parte de esta institución hospitalaria, los derechos de nosotros los usuarios y el derecho fundamental a la salud para disfrutar de una mejor calidad de vida.

### **NUESTRO ORIGEN**

Como asociación de usuarios, estamos reglamentados de acuerdo al decreto 1757 de 1994, el cual establece las asociaciones de usuarios en salud.

Desde el año 1994, algunos ciudadanos de la localidad, tomamos la iniciativa de gestionar la mejora en la atención de nuestro hospital público de I nivel, el Hospital de Usaqué; iniciamos haciendo veeduría para que en los centros de atención del hospital se brindara una atención con calidad, oportuna y eficiente; decidimos conformar un comité para cada centro de atención.

Para el año de 1997, existía una asociación de usuarios con 40 personas que voluntariamente velábamos por el buen funcionamiento del Hospital; la asociación de usuarios se formalizó a partir de junio del año 2000 y durante 11 años hemos logrado muchos objetivos que inicialmente nos propusimos a través de nuestra gestión como usuarios.

Actualmente, la asociación se reúne el segundo viernes de cada mes en el centro de desarrollo comunitario de Servitá y cuenta con 27 usuarios activos.

## **NUESTROS LOGROS**

A través de nuestro trabajo permanente y nuestra continua gestión hemos logrado:

- El mejoramiento continuo de la prestación de los servicios de salud, en coordinación con la oficina de participación social del Hospital.
- Durante el año de 1997 trabajamos por el mejoramiento de las instalaciones locativas de cada centro de atención.
- Un cambio en la cultura de los servidores públicos. Hoy se percibe mayor voluntad de trabajo en equipo y actitud de servicio por parte de los funcionarios hacia los usuarios.
- Implementamos, el Buzón de Sugerencias y felicitaciones en los 9 centros de atención: las Unidades Primarias de Atención (UPAS), los hospitales Día y el CAMI de Verbenal; donde todos los usuarios tienen la oportunidad de escribir sus inquietudes depositándolas en cada buzón. Actualmente le hacemos seguimiento y control a estos buzones.
- Gestionamos la cita programada, dando prioridad al adulto mayor y a la madre gestante, para evitar las filas a la madrugada, logrando que los usuarios se presentan a cualquier hora del día para pedir su cita médica.
- Hemos sido partícipes de las asambleas distritales por el derecho a la salud durante 7 asambleas, y hemos tenido voz en los mandatos populares emitidos en este espacio
- Creamos la letra del himno de la asociación de usuarios.
- Hemos socializado a los usuarios de la ESE, temas como:
  1. El portafolio de servicios del hospital.
  2. Los derechos y deberes en salud de los usuarios.
  3. Los diversos programas de promoción y prevención del Hospital.
  4. Las jornadas y campañas de salud que realiza el Hospital de Usaquéen.
- Hemos apoyado activamente los procesos masivos de aseguramiento en salud, liderados por el Hospital y la Secretaria Distrital de Salud.
- Nos hemos cualificado a través de la participación en procesos de capacitación en salud, convocados por el Hospital de Usaquéen y la Secretaria Distrital de Salud.
- Hemos participado activamente en algunas de las jornadas de donación de órganos y tejidos realizadas en la localidad de Usaquéen.

## **LO QUE ESTAMOS HACIENDO**

- Actualmente estamos comprometidos y somos activistas de la Campaña Nacional, salud y seguridad social, derecho fundamental, de la cual hacen parte la mayoría de las asociaciones de usuarios y comités de participación comunitaria en salud del distrito, así como otras organizaciones sociales y comunitarias de diferentes ciudades del país. Con ella pretendemos restituir la salud como derecho fundamental y no como un servicio público. Para ello hemos realizado varias movilizaciones en el distrito capital y hemos apoyado y contribuido en la socialización y consulta popular por la octava papeleta, la cual exige un modelo de salud y seguridad social, sin intermediación privada, público, universal, equitativo, igualitario e integral, administrado y financiado por el estado, y vigilado por los ciudadanos.
- A través las 4 comisiones de trabajo que ha conformado la Asociación se han desarrollado las siguientes actividades:

- Como comisión de atención al usuario, estamos trabajando en el análisis de las felicitaciones, quejas, reclamos, sugerencias e inquietudes de los usuarios del hospital y con base en estas hemos presentado propuestas a las directivas del hospital, para la continua mejora en la calidad de los servicios prestados en cada uno de los centros de atención.
- Nuestra comisión de salud realiza una continua evaluación a la calidad de la atención, la propiedad de las instalaciones de las UPAS, UBAS y el CAMI de Verbenal y el cumplimiento de la normatividad en condiciones sanitarias de las instituciones de salud, a través de una guía de observación aplicada en cada centro. También como comisión hemos estado trabajando en el análisis de los programas y acciones de promoción y prevención que desarrolla el hospital de Usaqué.
- La comisión de veeduría está actualmente haciendo control social y ciudadano a cada uno de los proyectos que ejecuta el hospital con recursos del fondo de desarrollo de la alcaldía local de Usaqué. “Bogotá sonríe”; “prevención del embarazo en adolescentes”; “salud al colegio con énfasis en salud mental”; y “banco de ayudas técnicas” son algunos de los proyectos que cuenta con veedores ciudadanos miembros de la asociación de usuarios del hospital.
- Nuestra comisión de comunicaciones en este momento se encuentra realizando jornadas de divulgación para dar a conocer entre los usuarios el buzón de felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias, como una herramienta para manifestar su conformidad o inconformidad con los servicios de salud recibidos en el hospital.  
Por otro lado, la comisión realizó la apertura de su página en la red social Facebook con el usuario **asohusaquen**, donde los ciudadanos interesados en las actividades de la asociación se podrán enterar de las acciones que se están realizando actualmente.

## **LO QUE QUEREMOS LOGRAR**

- Acceso a los servicios de salud para todos los habitantes de la localidad.
- Programas y proyectos sociales que materialicen el compromiso del gobierno distrital y local para el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad de Usaqué, para vivir dignamente y con calidad.
- Usuarios del Hospital de Usaqué con pleno conocimiento y exigibilidad de sus derechos y deberes en salud.
- Ciudadanos habitantes de Usaqué informados sobre las acciones y recursos invertidos en programas y proyectos de salud desarrollados en la localidad.
- Un porcentaje significativo de usuarios del Hospital de Usaqué vinculados a los procesos de participación de la localidad.
- Una comunidad conciente de la importancia del cuidado personal y del entorno como herramientas para mejorar la calidad de vida.
- Una atención adecuada y de calidad en los servicios de salud por parte del Hospital de Usaqué.
- Una ciudadanía que asuma, apropie y exija su derecho fundamental a la salud.
- Propuestas de planes de mejoramiento de los servicios y procesos de atención al usuario.

- El fomento de programas educativos que faciliten la participación ciudadana, con autonomía, iniciativa y gestión.

### **LOS INVITAMOS A:**

Vincularse a nuestra Asociación de Usuarios o enviarnos sus inquietudes, comentarios, aportes y sugerencias, escribiéndonos a la dirección de correo electrónico de nuestra asociación [asohusaguen@gmail.com](mailto:asohusaguen@gmail.com) , o dirigiéndose personalmente a la oficina de participación social del Hospital de Usaquén en la Carrera 6a No. 119B – 14, donde actualmente tiene sede nuestra asociación. Teléfono: 6583030 Ext. 151.

***LA SALUD NO ES UN FAVOR ES UN  
DERECHO Y TODOS JUNTOS LO  
EXIJIMOS Y LO HACEMOS POSIBLE!!!***

